

**Vodafone OneNet  
Product Management**

# **Vodafone a jeho svět konvergentních služeb**

**Ronald Bayer  
16th September 2010**



# Agenda

- Konvergovaný fax
- Konvergovaný hlas



# Potřebujeme fax ve 21. století!?

## Ano! Když každý fax je

## Mission Critical!

Pro koho je klíčová extrémní spolehlivost a kvalita?

- Logistika
- B2B business na rozhraní korporací a So-Ho firem

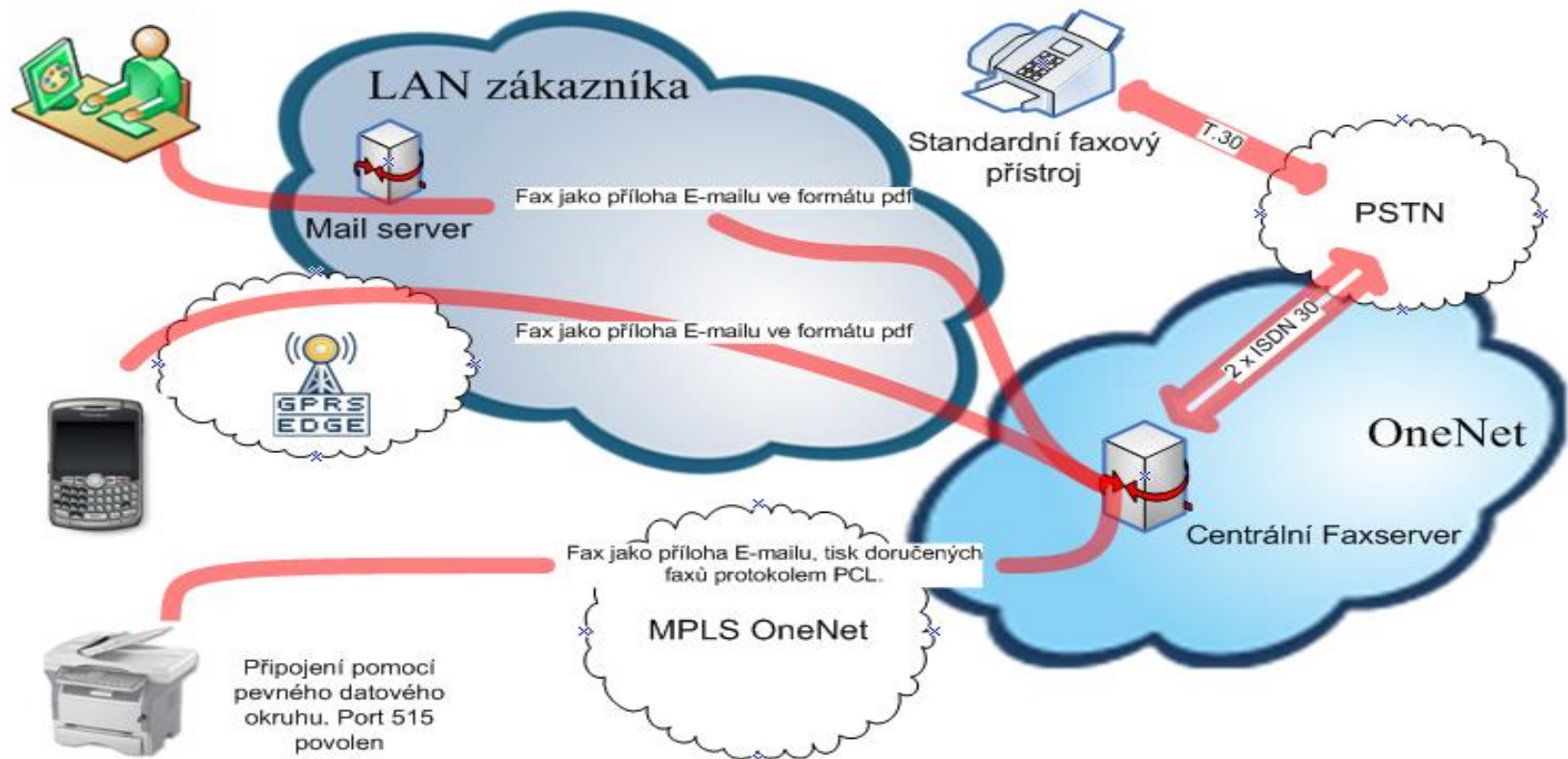
Pro koho je fax dědictví minulé éry ?

- Většina ostatních podnikatelských subjektů, kteří využívají opory faxového přenosu v zákonech ČR.



# Konvergovaný fax - OneNet IP Fax

- **IP Fax** – byl navržen tak, aby uživatelé mohli faxovat čímkoli a kdekoli, zatím co administrátor firmy má „real-time“ přehled o přijímaných a odesílaných faxových zprávách.
- **T.37** – protokol pro spolehlivé faxování napříč telefonními sítěmi.



# OneNet IP Fax – Rozhraní dle potřeb firmy / procesu

**Faxuji pomocí  
PC nebo Smart  
telefonu**

Personal scanner  
3 kroky k odeslání

Tisk přímo z  
prostředí  
Windows/Linux

Ověřeným  
emailem

Neověřeným  
emailem

**Odesílám bez  
PC**

Multifunkční  
tiskárny skenování  
do emailu

Tisk příchozích faxů  
přímo na  
multifunkční tiskárny



## Přidat tiskárnu

Nastavení tiskárny	
Název *	tisk2
Popis	tiskarna 2. patro
Tiskový jazyk	PCL 6

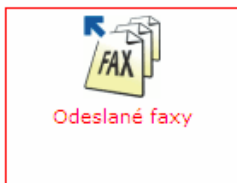
Cíl tisku	
IP adresa *	printserver2.linuxbox.cz
Protokol	<input checked="" type="radio"/> RAW <input type="radio"/> LPR <input type="radio"/> IPP
Číslo TCP portu	9100
Název tiskárny	

# OneNet IP Fax – Rozhraní dle potřeb firmy / procesu



VODAFONE ONENET IPFAX  
 [Přihlašovací jméno: Bayer]  
 [Role: Administrátor]  
[Změnit heslo](#) [Odhlášení](#)

[www.ipfax.cz](http://www.ipfax.cz)



## Nastavení

Telefonní čísla			
Přihlašovací jméno	Telefonní číslo	Počet email. adres	Textová identifikace (TSI) <span style="float: right;">?</span>
776993282	776993282	1	
776993284	776993284	1	
776993287	776993287	1	Dispecink - Nova adresa Nadrazni 20, Kutna Hora
776993288	776993288	1	Pobočka Ostrava
776993289	776993289	1	Ronald Bayer s.r.o., VinohradskAA 167, Praha

- **Struktura ovládání respektuje potřeby firemního zákazníka** – administrátor má přístup ke všem informacím, uživatel jen k vlastním zprávám.

Čas	Odesílatel	Příjemce	Textové ID příjemce	Stránek *	Adresa pro potvrzení	Akce **
12.9.2010 15:22:40	776993283	221626678	321623898	2/2	offcprg@gmail.com	
11.9.2010 00:46:10	776993283	221626678	321623898	1/1	jakub.skoda@gmail.com	
30.8.2010 13:10:33	776993289	776993289	Ronald Bayer s.r.o.,	2/2	ronald.bayer@vodafone.com	
25.8.2010 13:16:37	776993289	776993289	Ronald Bayer s.r.o.,	2/2	ronald.bayer@vodafone.com	
17.8.2010 15:59:24	776993283	+420952224046		1/1	jakub.skoda@gmail.com	

Automatická archivace, „Total Fax Tracking“



# OneNet IP Fax – Autentizace

## Nastavení autentizace odchozích faxů



Serverový certifikát a osobní el. podpis pro použití ve firmách s globální e-mail platformou.



Ověření vůči IP adrese KBS – určeno zákazníkům, kteří využívají připojení k síti internet od Vodafone.



Unikátní odkaz „Hash link“ pro řešení s veřejnými e-mail službami a také jako „last resort/fallback“.



## Respektuje odlišnosti

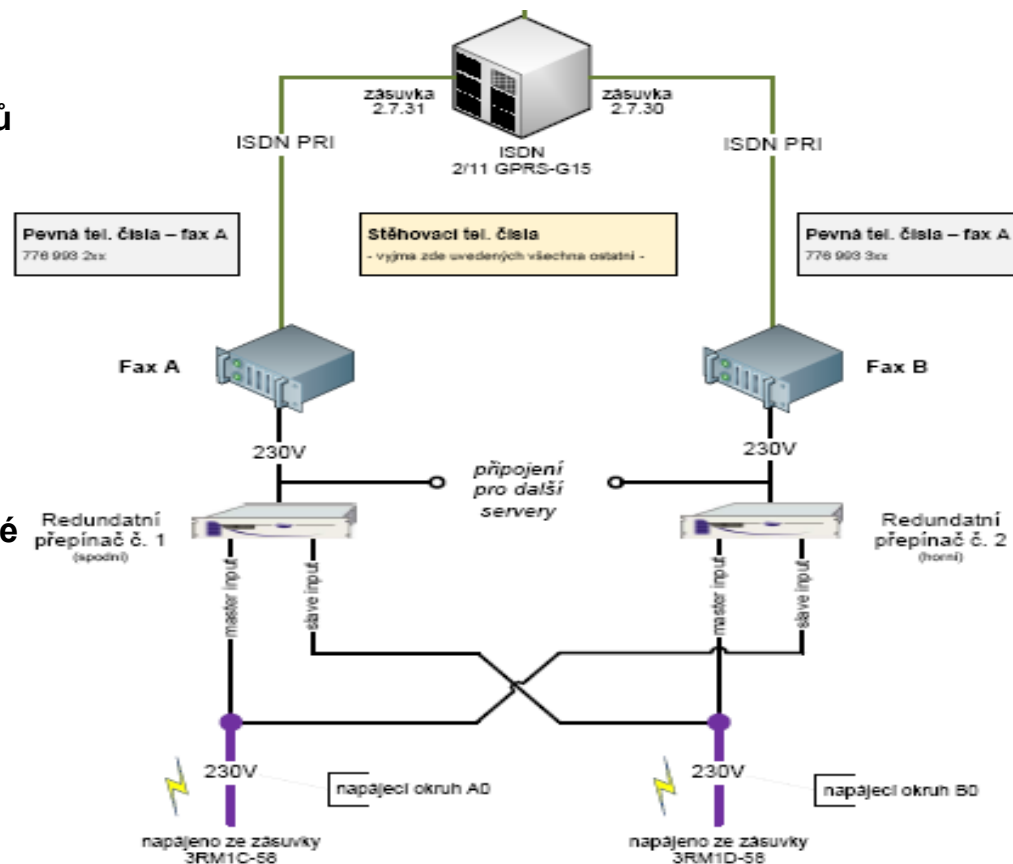
- ◆ Pro snadné zřízení
- ◆ Pro jednoduchou implementaci
- ◆ Pro snadné propojení do CRM/ERP

**Jednoduchá implementace do každé firmy.**

# OneNet IP Fax / Technická realizac



- **Redundance** – pomocí soustavy serverů odolných proti výpadku hardwarových komponent nebo selhání softwarových procesů.
- **Fault-tolerant architektura** - umožňuje bezodkladný přesun provozní zátěže bez změny IP adresace.
- **Odolnost na výpadek sítě operátora** každý server je zapojen do jiné části sítě (Server „B“ - Brno / Server „A“ - Praha)
- **Zdvojené napájení** s okruhy zálohovanými UPS a motorgenerátory
- **Zdvojené připojení** do sítě Internet a MPLS sítě OneNet



Vodafone zajistí Fault Tolerant řešení bez drahých řešení na Vaší straně.

# OneNet IP Fax - Dohled nad přenosem

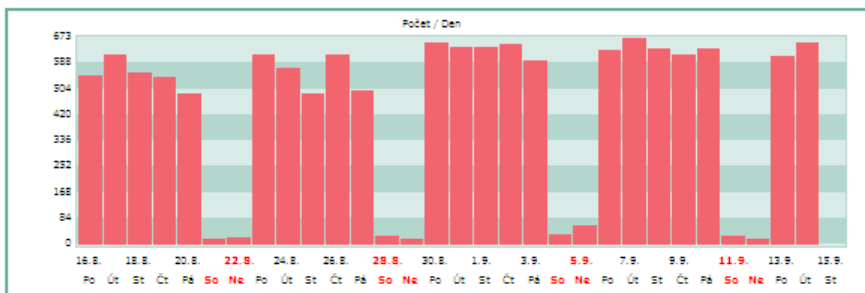
```
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: RECV/CQ: Bad 1D pixel count, row 1105, got 0, expected 1728
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: RECV/CQ: Bad 1D pixel count, row 1106, got 0, expected 1728
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: RECV: 6698 bytes of data, 1107 total lines
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: RECV/CQ: Adjusting for RTC found at row 1103
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: --> [13:+FPTS: 1,1103]
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: --> [7:+FET: 0]
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: RECV recv MPS (more pages, same document)
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: --> [2:OK]
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: RECV send MCF (message confirmation)
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: <-- [7:AT+FDR\r]
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: --> [7:CONNECT]
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: RECV: begin page
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: RECV: send trigger 021
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: <-- data [1]
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: Copy quality checking performed by host
Sep 14 00:03:00.31: [26043]: RECV FAX (000195642): from 482421998, page 2 in 0:00:11, INF, 3.85 line/mm, 1-D MH, 31200 bit/s
Sep 14 00:03:07.44: [26043]: RECV/CQ: Bad 1D pixel count, row 1099, got 0, expected 1728
Sep 14 00:03:07.44: [26043]: RECV/CQ: Bad 1D pixel count, row 1100, got 0, expected 1728
Sep 14 00:03:07.44: [26043]: RECV/CQ: Bad 1D pixel count, row 1101, got 0, expected 1728
Sep 14 00:03:07.44: [26043]: RECV/CQ: Bad 1D pixel count, row 1102, got 0, expected 1728
Sep 14 00:03:07.45: [26043]: RECV: 24102 bytes of data, 1103 total lines
Sep 14 00:03:07.45: [26043]: RECV/CQ: Adjusting for RTC found at row 1099
Sep 14 00:03:07.45: [26043]: --> [13:+FPTS: 1,1099]
Sep 14 00:03:07.45: [26043]: --> [7:+FET: 2]
Sep 14 00:03:07.45: [26043]: RECV recv EOP (no more pages or documents)
Sep 14 00:03:07.45: [26043]: --> [2:OK]
Sep 14 00:03:07.45: [26043]: RECV send MCF (message confirmation)
Sep 14 00:03:07.45: [26043]: RECV FAX (000195642): from 482421998, page 3 in 0:00:07, INF, 3.85 line/mm, 1-D MH, 31200 bit/s
Sep 14 00:03:08.45: [26043]: <-- [7:AT+FDR\r]
Sep 14 00:03:08.45: [26043]: RECV FAX (000195642): recvq/fax000121158.tif from 482421998, subaddress , 3 pages in 0:00:26
Sep 14 00:03:08.75: [26043]: --> [8:+FHNG: 0]
Sep 14 00:03:08.75: [26043]: REMOTE HANGUP: Normal and proper end of connection (code 0)
Sep 14 00:03:08.75: [26043]: --> [2:OK]
Sep 14 00:03:08.75: [26043]: RECV FAX: 482421998.pl 'recvq/fax000121158.tif' 'ttyds01' '000195642' ' ' '482421998' '000195642'
Sep 14 00:03:08.76: [26043]: RECV FAX: end
Sep 14 00:03:08.76: [26043]: SESSION END
```

Port	Stav
ttyds01	Running and idle
ttyds02	Running and idle
ttyds03	Running and idle
ttyds04	Running and idle
ttyds05	Running and idle
ttyds06	Running and idle
ttyds07	Sending job 49810



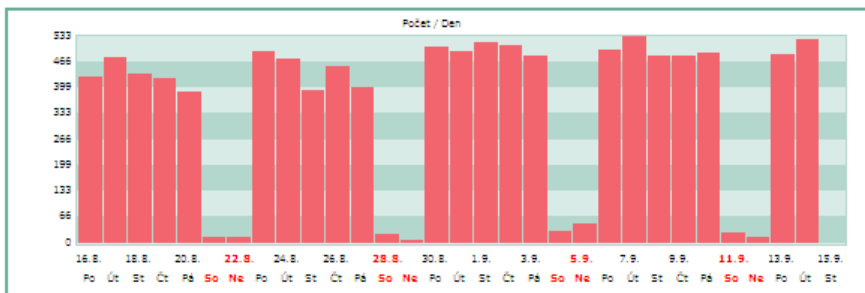
# OneNet IP Fax / Zajímavosti

Časová osa - Počet faxů - přijaté a odeslané faxy (celkem: 13922)



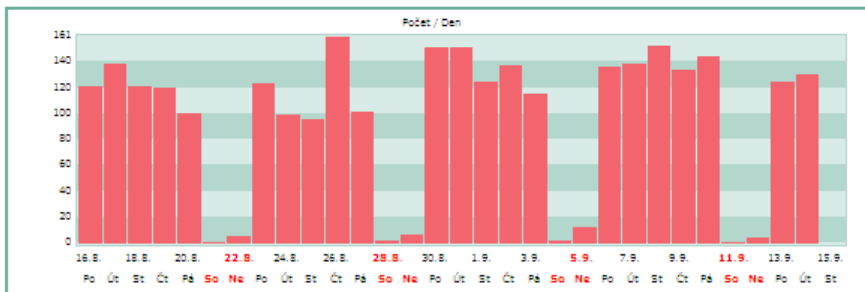
\* Podržaním myši v sloupci grafu lze zjistit přesnou hodnotu.

Časová osa - Počet faxů - přijaté faxy (celkem: 10950)



\* Podržaním myši v sloupci grafu lze zjistit přesnou hodnotu.

Časová osa - Počet faxů - odeslané faxy (celkem: 2972)



Rozbor velikostí faxů dle délek přenosu - přijaté a odeslané faxy

Délka přenosu	Počet faxů	Podíl (%)
<b>CELKEM</b>	152111	100 %
0:00 - 0:30	102415	67.33 %
0:31 - 1:00	29622	19.47 %
1:01 - 2:00	14480	9.52 %
2:01 - 4:00	4452	2.93 %
4:01 - 10:00	1044	0.69 %
déle než 10:00	98	0.06 %

Rozbor velikostí faxů dle počtu stránek - přijaté a odeslané faxy

Počet stránek	Počet faxů	Podíl (%)
<b>CELKEM</b>	152111	100 %
1	111865	73.54 %
2	25315	16.64 %
3	7745	5.09 %
4	3102	2.04 %
5	1314	0.86 %
6	898	0.59 %
7	464	0.31 %
8	407	0.27 %
9	243	0.16 %
10	193	0.13 %
11 - 50	561	0.37 %
51 - 100	4	0.00 %
101 - 150	0	0.00 %
více než 150	0	0.00 %





**Aragula**  
Mending Bones



Add Call Text

Contacts

Calls/Messages (3)



Felipe Eppard  
Available



Johnathan Bundick  
6135-4423-3604



Malcolm Radice  
Available



Preston Prorise  
9648-3790-0599



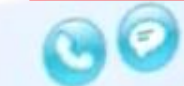
Pete Lingard  
7714-8069-3109



Bella Fritel  
Available



Geoffrey Westray  
Away



...nic Lehne

vCom Conference Call

Hangup Invite Dial



Malcolm Radice  
1524-6911-2444



Bella Fritel  
Calling...



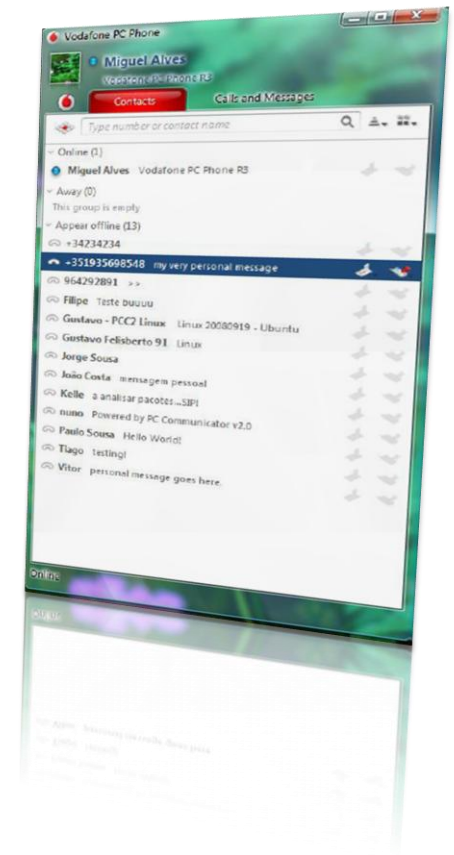
00:05

# Vodafone Communication Centre



# Vodafone Communication Centre

- **Vodafone Communication Centre** – software jako služba pro telefonování z počítače.
- **Vlastnosti**
  - Telefonování pomocí zkrácených čísel v rámci VPN
  - Call Hold & Call Transfer
  - Konferenční hovory
  - Video hovory (testujeme pro brzké uvolnění)
  - Nahrávání hovorů
  - TAPI support pro vytáčení čísel z prostředí Windows
  - Import kontaktů MS Outlook 2003 a novější
  - Telefonní čísla pouze 910xxxxyy



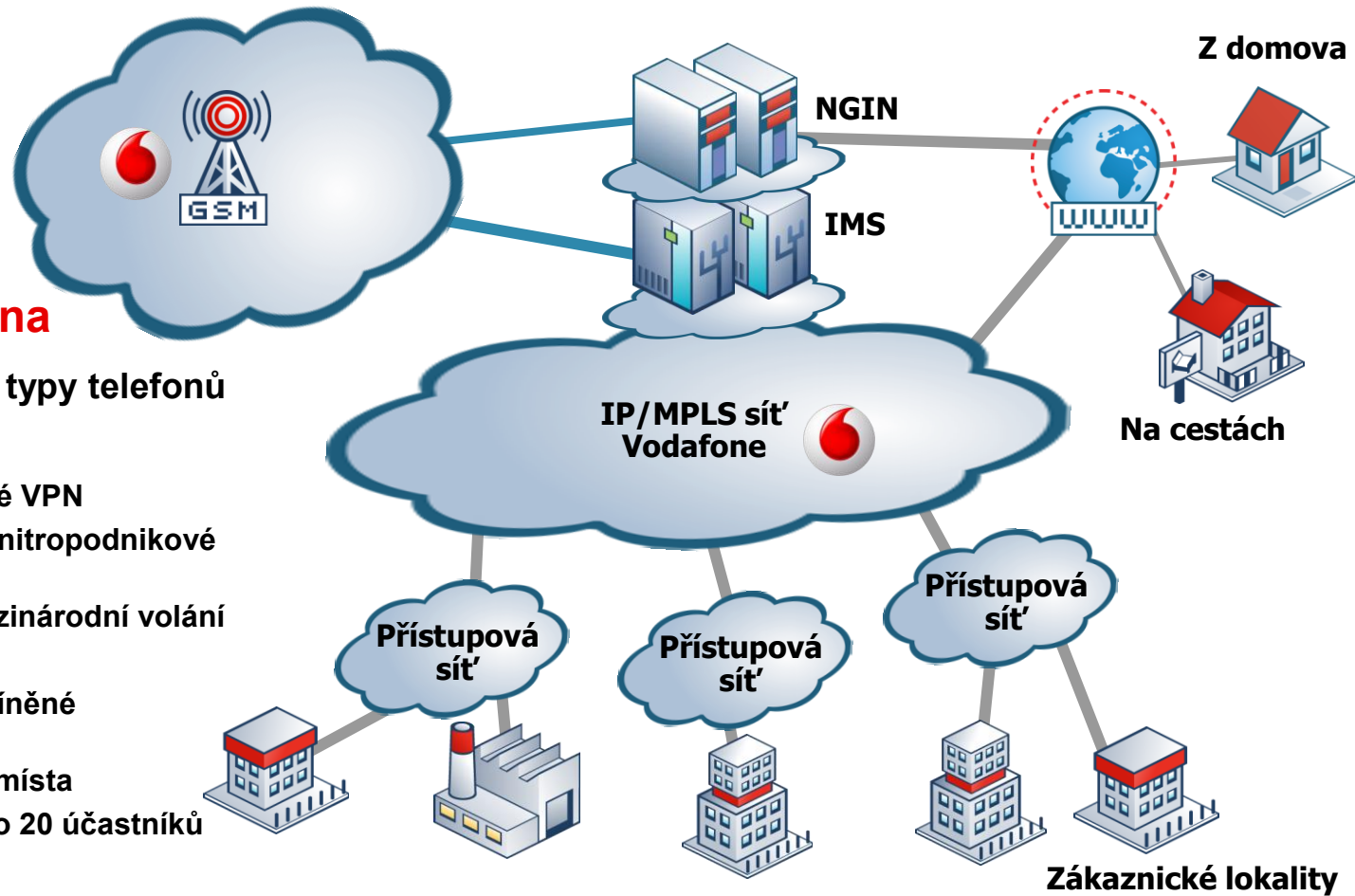
Telefonujte ve světě s Vodafone za národní ceny v ČR / ve VPN zdarma.

# Vodafone OneNet Hlas

- **Virtuální ústředna**

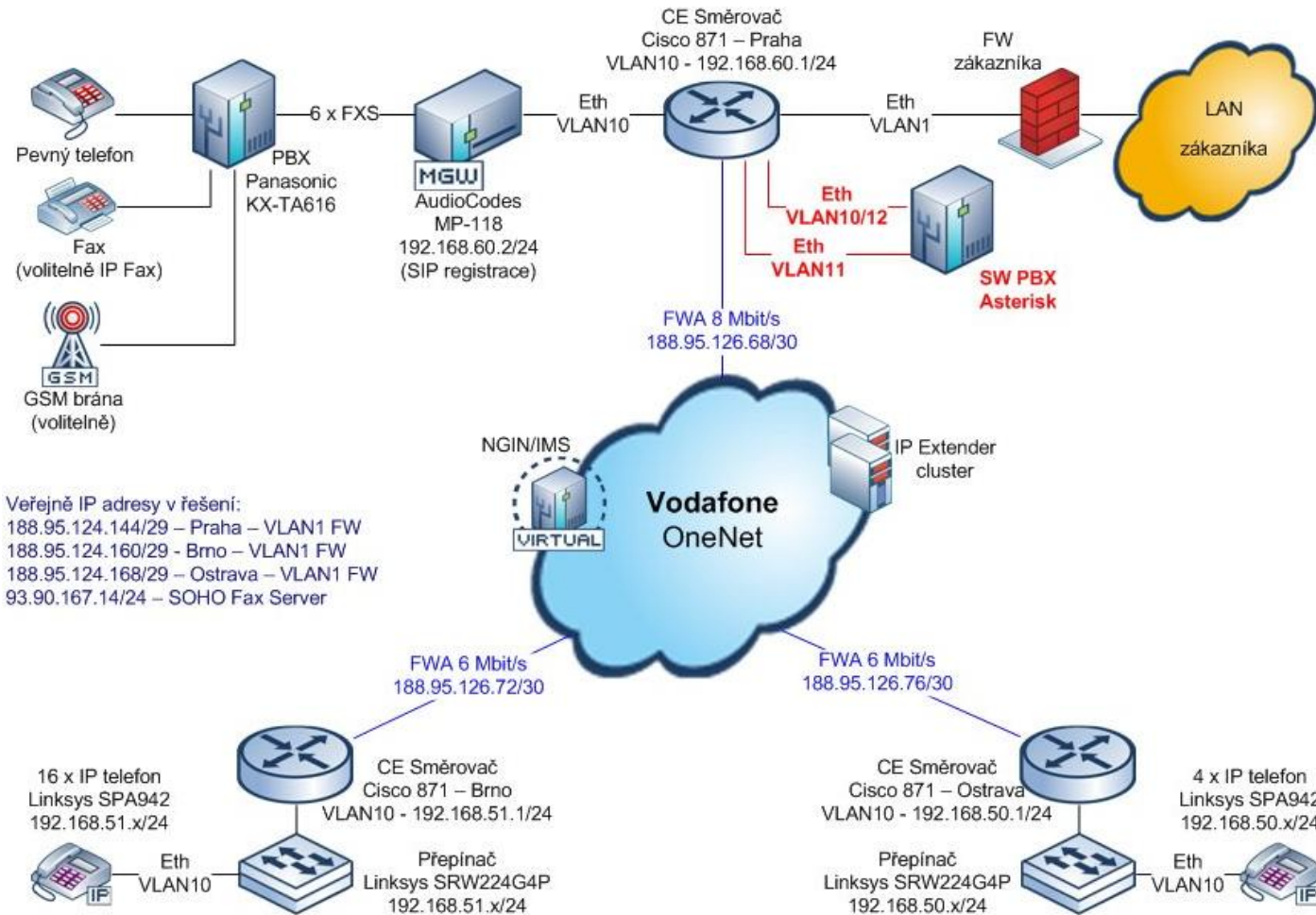
- Služby pro všechny typy telefonů

- Telefony jsou v jedné VPN
- Nulové náklady na vnitropodnikové volání
- Nižší náklady na mezinárodní volání
- Black / white listy
- Podmíněné/nepodmíněné přeměrování
- Ovládání z jednoho místa
- Audiokonference pro 20 účastníků
- Atd...



Nezáleží kam voláte, ale čím voláte.

# Vodafone OneNet Hlas



**S Vodafoneem Vám stačí jedna síť pro všechny služby  
 Hlas/IP VPN/garantovaný Internet/Housing/... /... /...**

**Děkuji za pozornost**

**Ronald Bayer**

