

Vodafone OneNet Product Management



VoIP

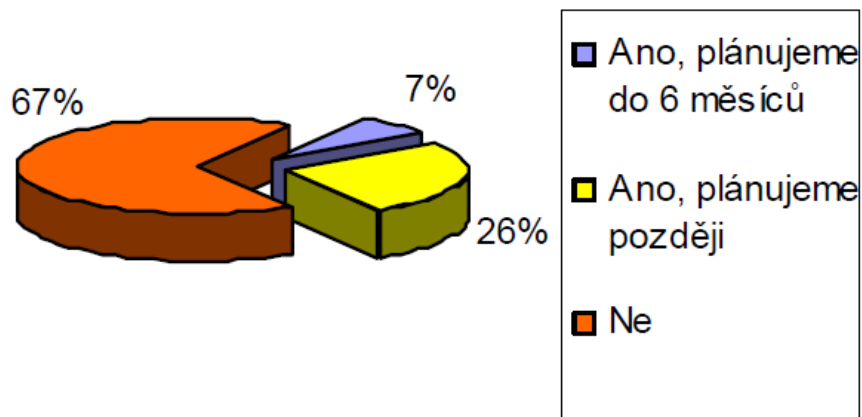
Ekonomické aspekty přechodu na aneb ochrana vašich investic

**Ronald Bayer
16th September 2010**

Trendy a paradoxy v oblasti firemní telefonie

- Dle aktuálních výzkumů 67% firem neuvažuje o přechodu na VoIP technologii.
- Ačkoliv výrobci ústředen již nevyvíjejí „TDM modely ústředen“. A na produktové road-mapě najdete jen VoIP-Ready ústředny.

Využití "plnohodnotné" IP telefonie

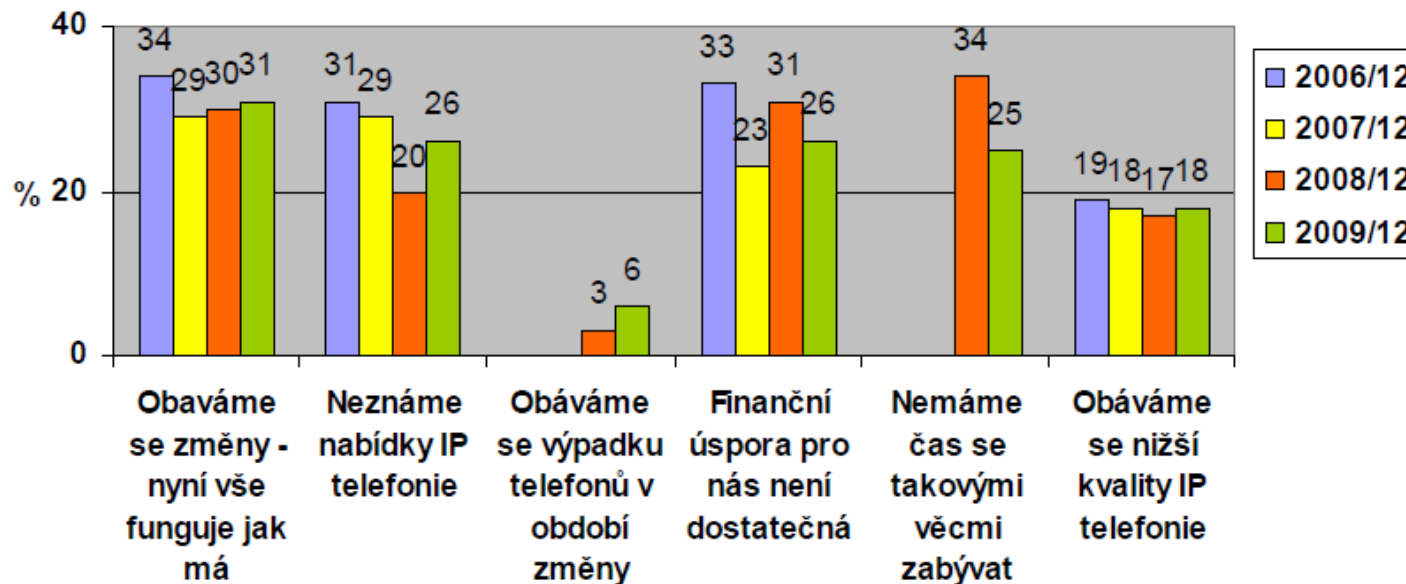


Zdroj: Digimark leden 2010

Trendy a paradoxy v oblasti firemní telefonie

- **Obavy ze snížené kvality VoIP technologie sledujeme u 18% subjektů.**
- Přesto VoIP technologie přináší wide-band zvuk, kterému se tradiční řešení nikdy nemohou rovnat. Qos v LAN/WAN je plně zvládnutá disciplína.
- **Finanční úspora nedosahuje očekávání u 26% firem a korporací a stejné množství subjektů nezvažuje zavádění VoIP, protože současný telefonní systém jim funguje.**
- Současně však dosahované obraty VoIP technologií (IP-PBX / IP telefony) překonávají veškeré předpoklady.

Důvody nezájmu o plnohodnotnou VoIP - trend



Motorem změny je Inovace

- Trh
- Interní proces
- Nový produkt / služba



- ROI – (Návratnost vložených investic)
- Příspěvek na splátku vložených investic a úroků může mít různou podobu.
 - Nulové náklady na vnitropodnikové volání
 - Nižší náklady na mezinárodní volání
 - Centralizace odbornosti specialistů umožňuje snížení počtu zaměstnanců
 - Přesměrování on-busy na jiné pracoviště zajistí rychlejší obsluhu zákazníků a tímto i vyšší dosahované prodeje
 - Dohled nad hovory z jednoho místa pro zlepšení kvality komunikace se zákazníky
 - Vnitropodnikový Instant Messaging pro „urgentní komunikaci“ zvyšuje flexibilitu firmy
 - Reporting pro okamžitá rozhodnutí nad minimem informací
 - CTI snáze a levněji spojuje telefon s ERP systémy
 - Ovládání VoIP telefonního systému z jednoho místa snižuje náklady na jeho správu

Firmy a korporace dnes migrují k VoIP technologii, IP telefony se již zabydlují na pracovních stolech zaměstnanců.

Řídit změnu nebo se nechat řídit změnou?

- **Skryté a dodatečné náklady**

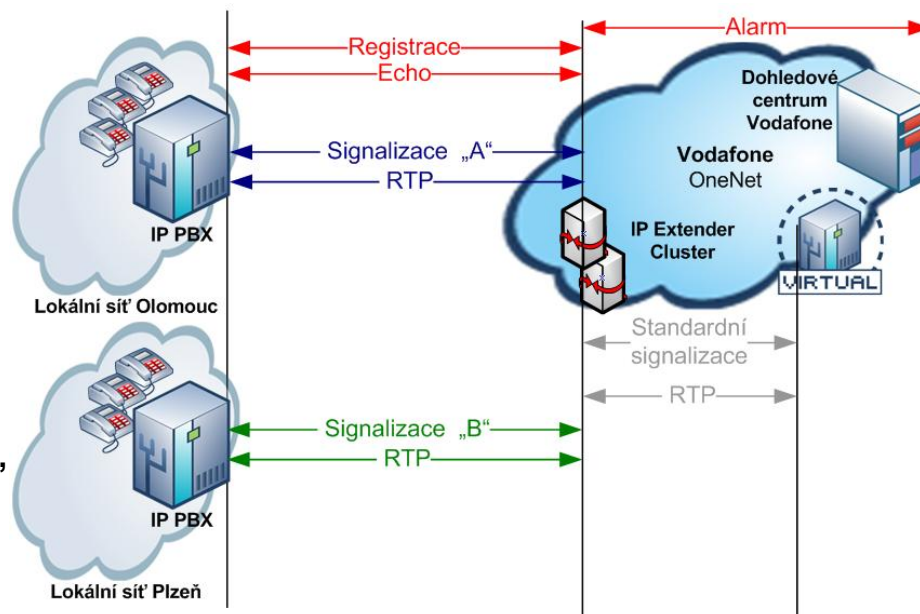
- Rozdílná implementace VoIP protokolů má za následek sníženou interoperabilitu telefonních systémů.
- Vyšší časové nároky na integraci v kombinaci s nepředpokládaným odpojením od JTS také zvyšují náklady.
- Rozdílné implementace rozhraní v PBX mnohdy předurčují ústřednu i nadále provozovat jako samostatný ostrov.
- Služby nejsou dostupné všem uživatelům při postupné migraci jednotlivých poboček na VoIP-ready telefonní systémy.

Přestože většina současných telefonních systémů je založena na VoIP, často zůstávají tyto systémy samostatnými ostrovy ohraničenými lokální sítí.



Podstatou je IP Extender

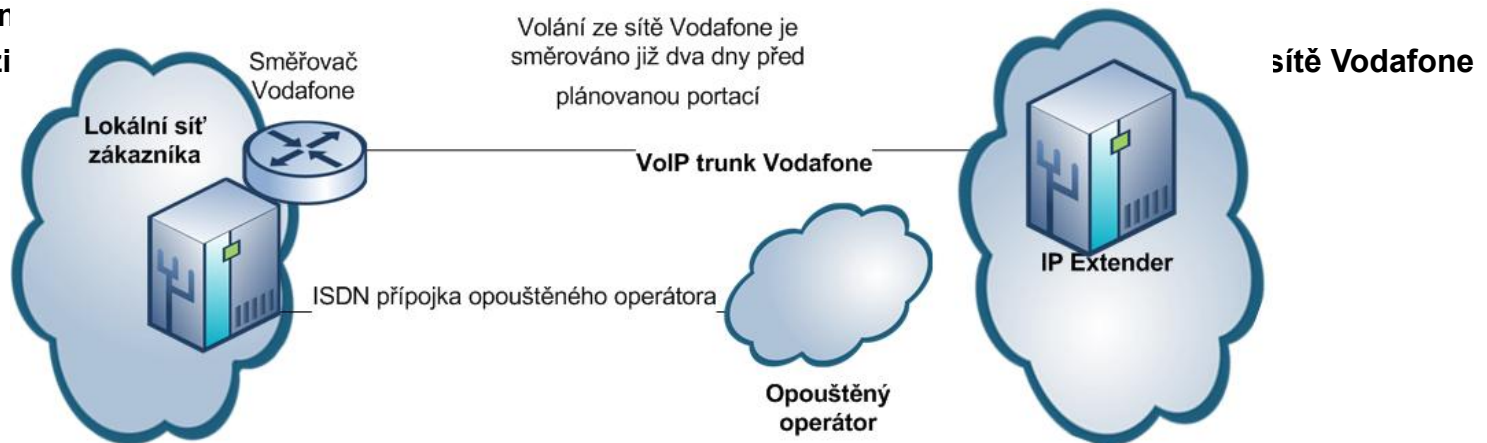
- **Mediace** - Přizpůsobení služby podle vaší (nejen) IP ústředny.
 - **Vzájemná konverze** mezi protokoly SIP, H.323, IAX, MGCP a všech verzí i klonů těchto protokolů.
 - **Test interoperability** předchází integraci zákaznického VoIP telefonního systému. Na základě jeho výsledků provádí specialisté společnosti Vodafone potřebné zásahy na mediaci pro zajištění vzájemné kompatibility.
 - **Bezchybná kooperace** protilehlých systémů se prověřuje testy interoperability.
- **Redundance** – pomocí soustavy serverů odolných proti výpadku hardwarových komponent nebo selhání softwarových procesů.
- **Fault-tolerant architektura** - umožňuje plynulé vyvažování provozní zátěže nebo bezodkladný přesun provozní zátěže bez změny IP adresace.
 - **Monitoring** registrací IP PBX, dostupnosti protilehlých uzlů sítě, prezence klíčových procesů, call testy, a další...



Protokolová konverze otevírá cestu pro vzájemnému propojení dříve nekompatibilních VoIP systémů bez investic na straně zákazníka.

Plynulý přechod na Vodafone OneNet bez ztráty hovoru

- Změnu operátora registrují uživatelé především díky odstávce telefonních služeb.
- Vodafone provádí testy interoperability už ve fázi designu technického řešení.
 - Zjištěné odchylky jsou eliminovány protokolovou mediací na IP Extenderu
- **Bezchybný přechod k Vodafone je logický**
 - předmětná ústředna je specialistou Vodafone připojena do sítě Vodafone již před portací telefonních čísel
 - umožňuje současně telefonovat do jednotné telefonní sítě pomocí připojení od Vodafone a přijímat hovory z jednotr
 - **v okamž**

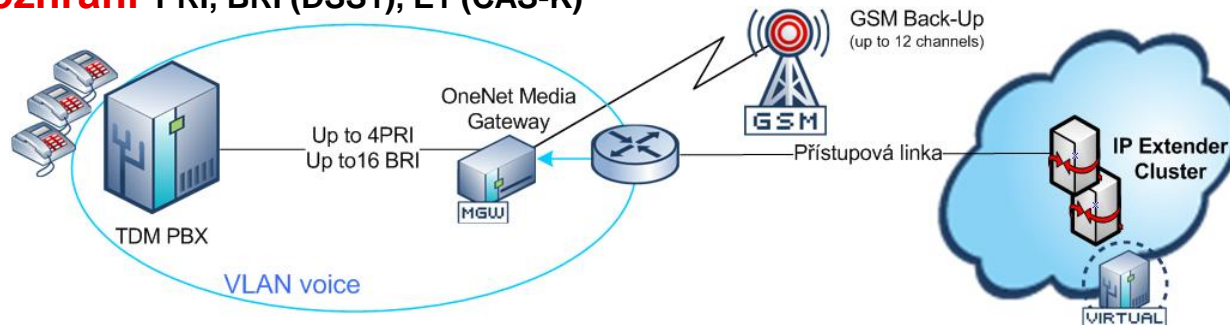


Vodafone OneNet IP Extension plně eliminuje výpadek spojení do JTS.

Zvolte si vlastní rychlost přechodu na plnohodnotné VoIP

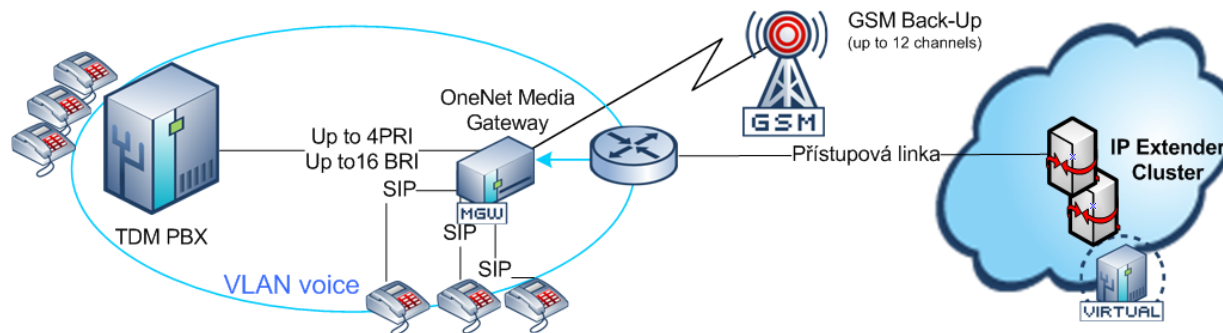
A) Integrace „tradiční“ telefonní ústředny k síti Vodafone (služby poskytuje ústředna)

- Rozhraní PRI, BRI (DSS1), E1 (CAS-K)



B) Integrace „tradiční“ telefonní ústředny k síti Vodafone společně s IP telefony

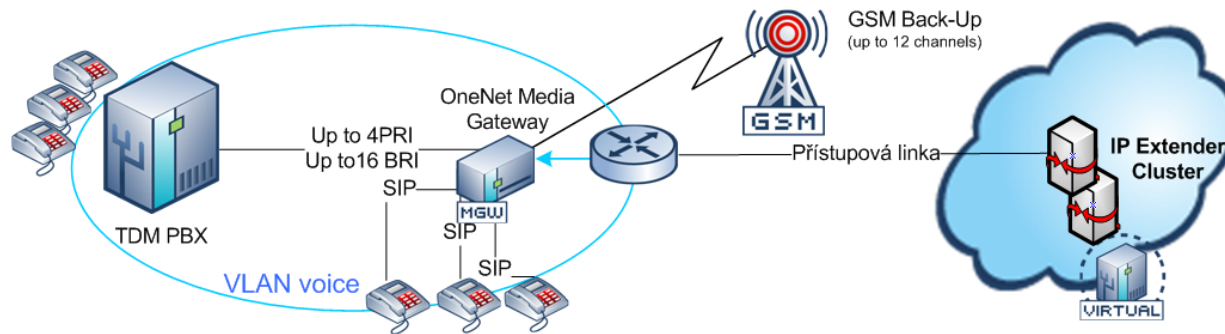
- Rozhraní PRI, BRI (DSS1), E1 (CAS-K)
- Hlasové služby s přidanou hodnotou typické pro VoIP svět k dispozici na IP telefonech



Zvolte si vlastní rychlost přechodu na plnohodnotné VoIP

C) Integrace „tradiční“ telefonní ústředny k síti Vodafone společně s IP telefony

- **Rozhraní** PRI, BRI (DSS1), E1 (CAS-K)
- **Hlasové služby s přidanou hodnotou** typické pro VoIP svět k dispozici na IP telefonech, vybrané služby i na „legacy“ telefonech za ústřednou (služby ovládané DTMF v průběhu hovoru jsou k dispozici)
- **Vhodnou konfigurací** lze ústřednu využít jako „adaptéru“ pro „legacy telefony“ a používat většinu hlasových služeb s přidanou hodnotou OneNet i za touto ústřednou

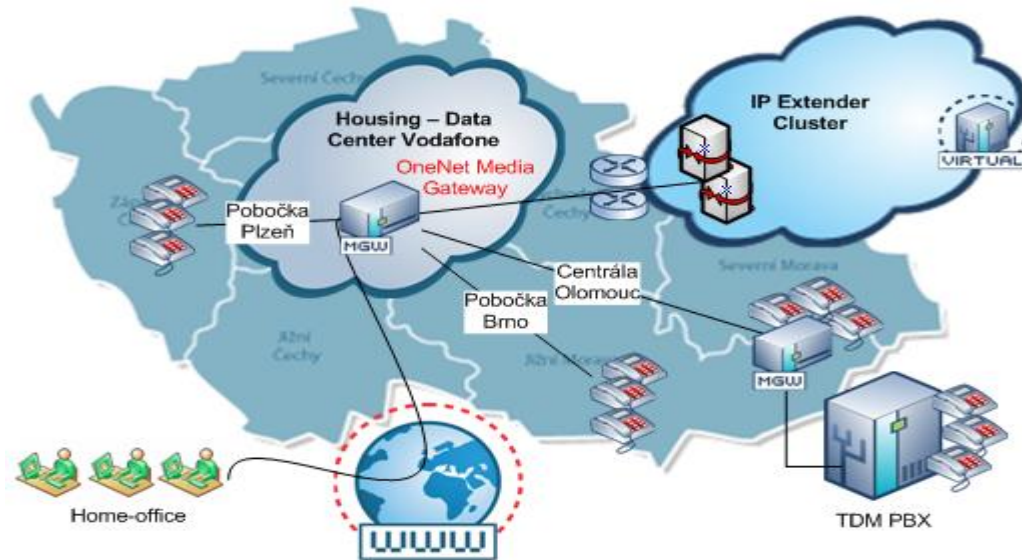


Vodafone OneNet prodlužuje provoz stávajících telefonních systémů.

Zvolte si vlastní rychlost přechodu na plnohodnotné VoIP

D) Integrace „tradiční“ telefonní ústředny k síti Vodafone společně s IP telefony

- **Rozhraní** PRI, BRI (DSS1), E1 (CAS-K) + **Hlasové služby s přidanou hodnotou** typické pro VoIP svět k dispozici na IP telefonech, vybrané služby i na „legacy“ telefonech za ústřednou (služby ovládané DTMF v průběhu hovoru jsou k dispozici) + **Vhodnou konfigurací** lze ústřednu využít jako „adaptéru“ pro „legacy telefony“ a používat většinu hlasových služeb s přidanou hodnotou OneNet i za touto ústřednou
- **OneNet Media Gateway lze sdílet pro celou Českou Republiku.** (centrála / datacentrum)



S Vodafone skutečně řídíte přechod na plnohodnotné VoIP.

Vylepšete si ROI přechodu na VoIP s Vodafonem.

- **ROI – (Návratnost vložených investic)**
- **Příspěvek na splátku vložených investic a úroků může mít různou podobu.**
 - Nulové náklady na vnitropodnikové volání
 - Nižší náklady na mezinárodní volání
 - Centralizace odbornosti specialistů umožňuje snížení počtu zaměstnanců
 - Přesměrování on-busy na jiné pracoviště zajistí rychlejší obsluhu zákazníků a tímto i vyšší dosahované prodeje
 - Dohled nad hovory z jednoho místa pro zlepšení kvality komunikace se zákazníky
 - Vnitropodnikový Instant Messaging pro „urgentní komunikaci“ zvyšuje flexibilitu firmy
 - Reporting pro okamžitá rozhodnutí nad minimem informací
 - CTI snáze a levněji spojuje telefon s ERP systémy
 - Ovládání VoIP telefonního systému z jednoho místa snižuje náklady na jeho správu
 - Nahrávání hovorů permanentní, selektivní, on-demand
 - Centrální pracoviště spojovatelky pro IP telefony i „uživatele za ústřednou“
 - Centrální IVR s řazením do fronty
 - Atd...

Základem spolehlivého a efektivního řešení je kompetentní partner.

Děkuji za pozornost

Ronald Bayer

