

Informační a komunikační technologie pomáhají a chrání

Martin Wiener

Ředitel divize služeb pro průmyslové a energetické společnosti

Hewlett-Packard

16.9.2010

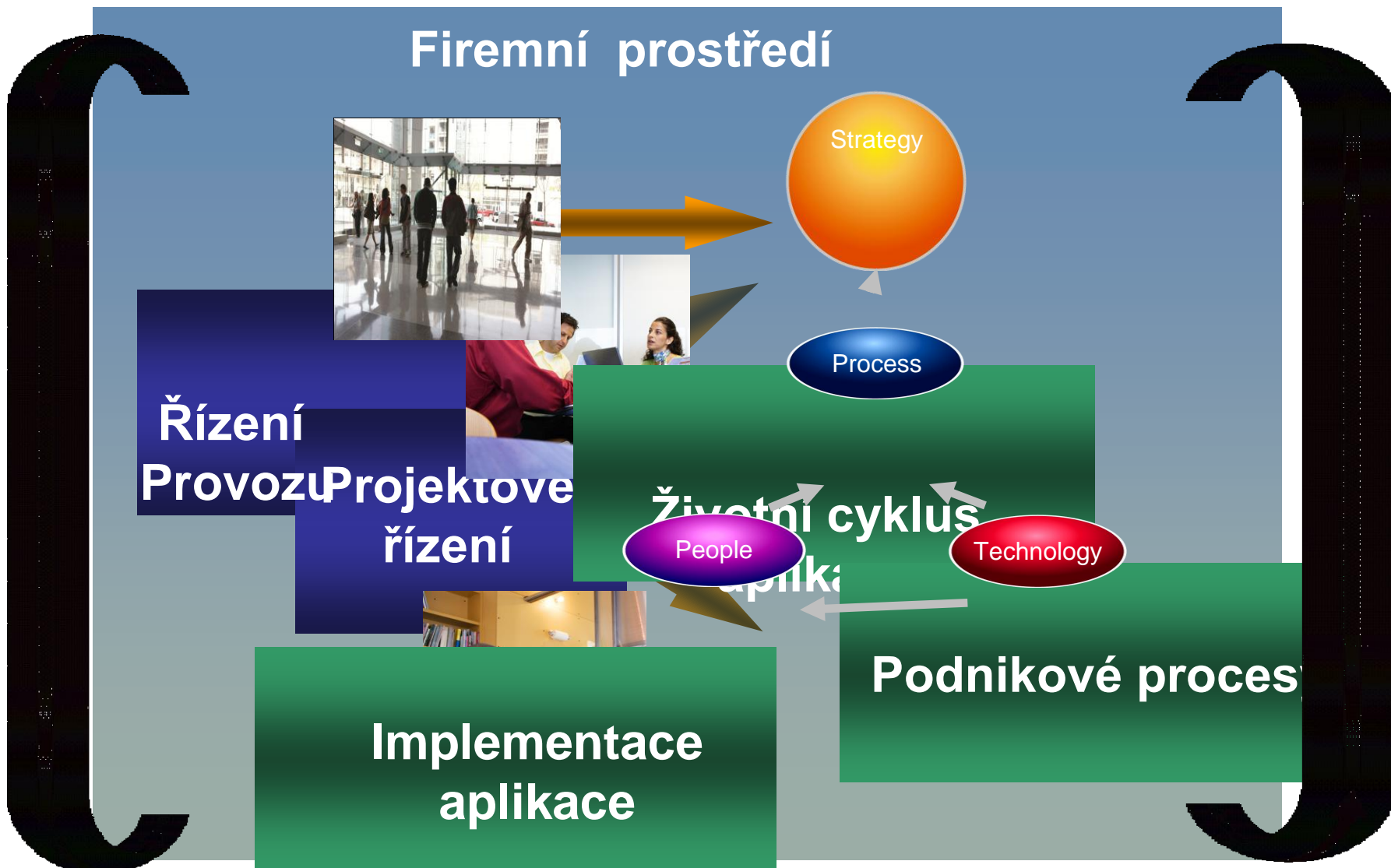


AGENDA

- ICT prostředí kolem nás
- Možnosti, jak být efektivní
 - Propojení ICT a business strategií
 - Využití nástrojů, které máme k dispozici:
 - Service Management
 - SAP Solution Manager, RunSAP
 - Procesní analýza
 - Nástroje a metodiky pro řízení projektů a procesů
 - Využití technologií a nástrojů, které umožňuje současná ICT infrastruktura
- Dotazy



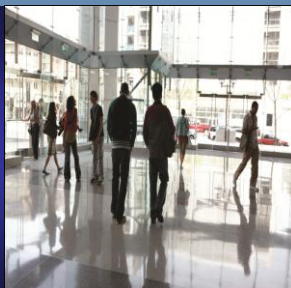
Operační model původní



Operační model nový

Firemní prostředí

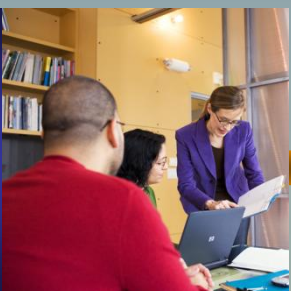
Procesní
SCAN



Řízení
Provozu



Projektové
řízení

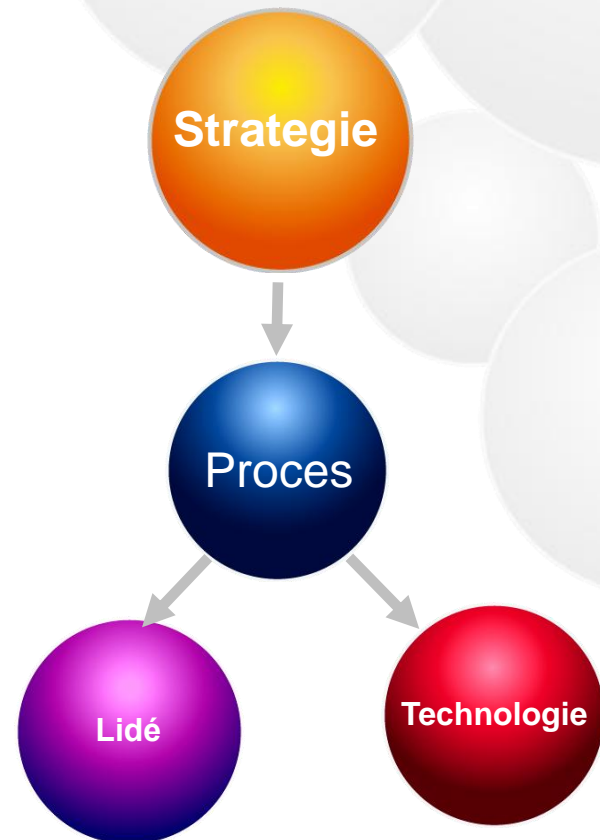
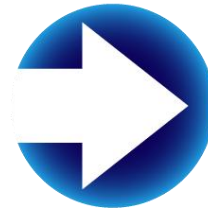
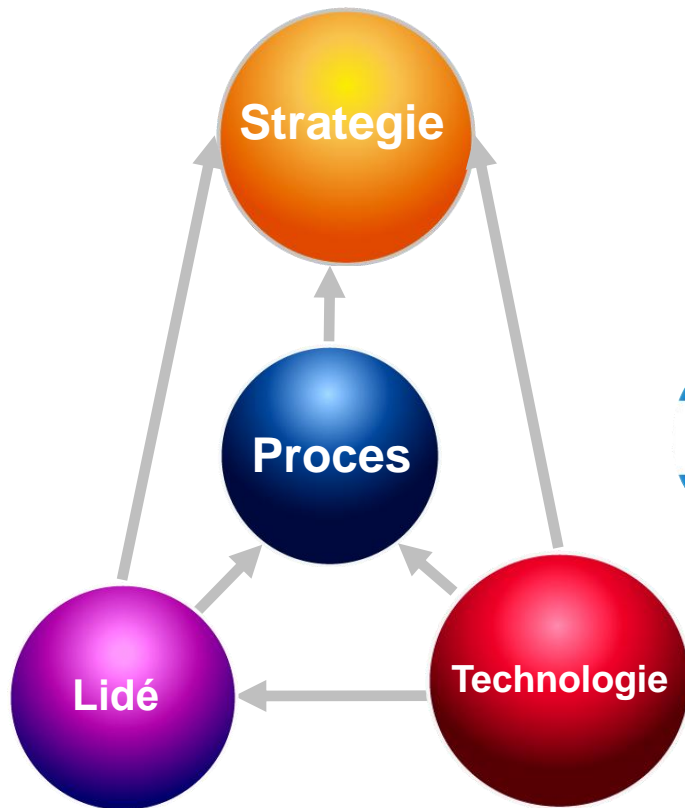


Podnikové procesy

Životní cyklus
aplikace

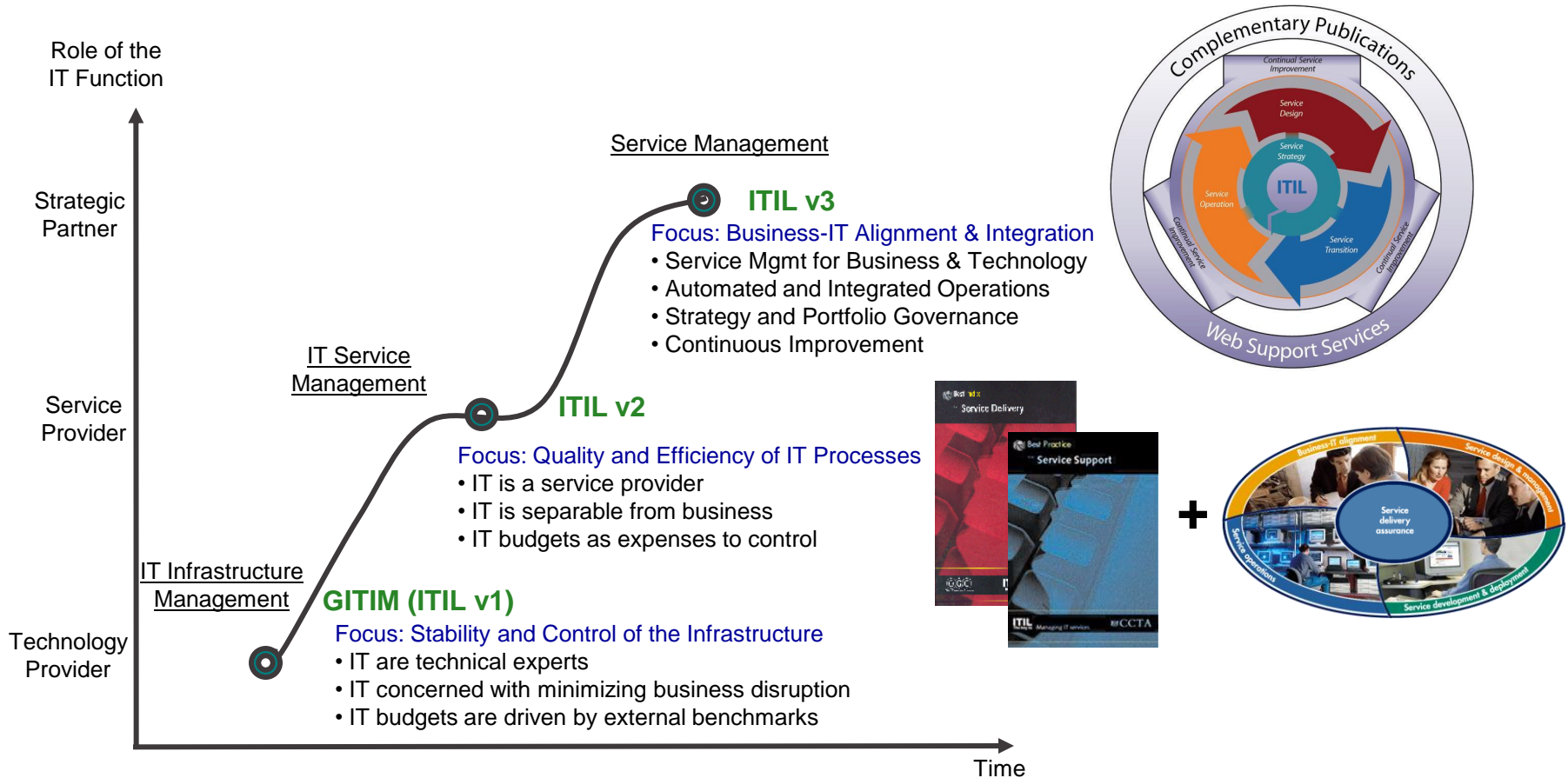
Implementace
aplikace

Efektivita řízení podniku



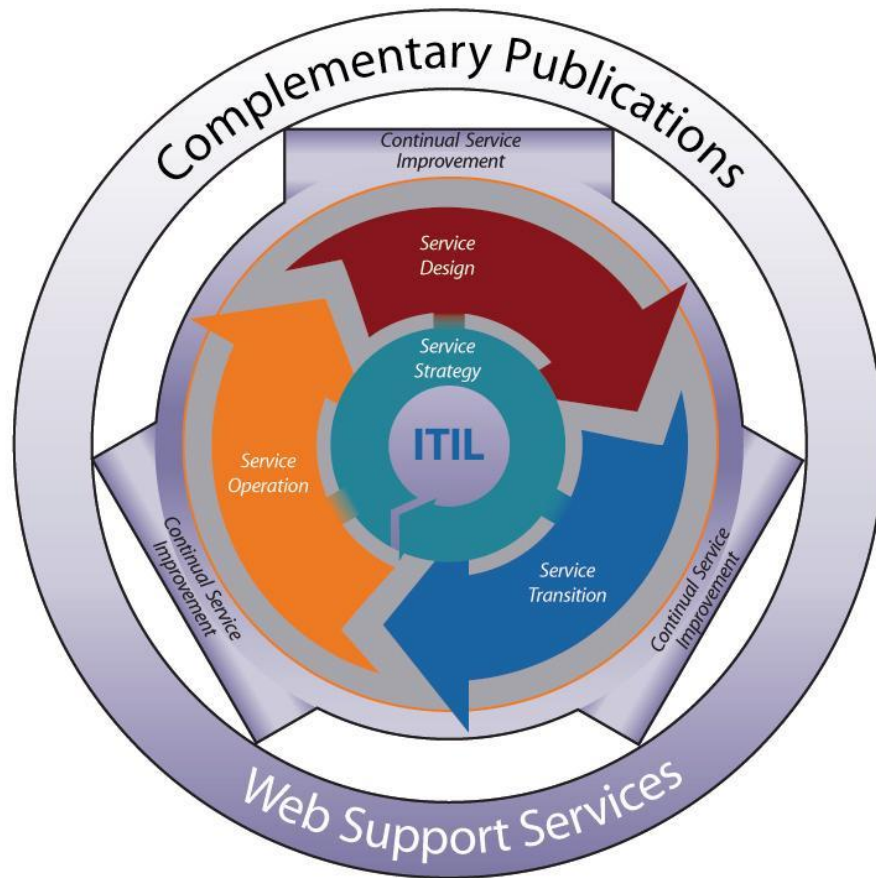
Service Management

An architectural journey



Service Management

A new world of standards



- IT Infrastructure Library (ITIL®)
- Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)
- ISO/IEC 20000 IT Service Management
- ISO 9001 Quality Management
- SEI Capability Maturity Model Integration (CMMI)
- Microsoft Operations Framework (MOF)
- Prince2/PMI Project Management
- ISO/IEC 17799/27001 Security Management
- ...

Solution Manager

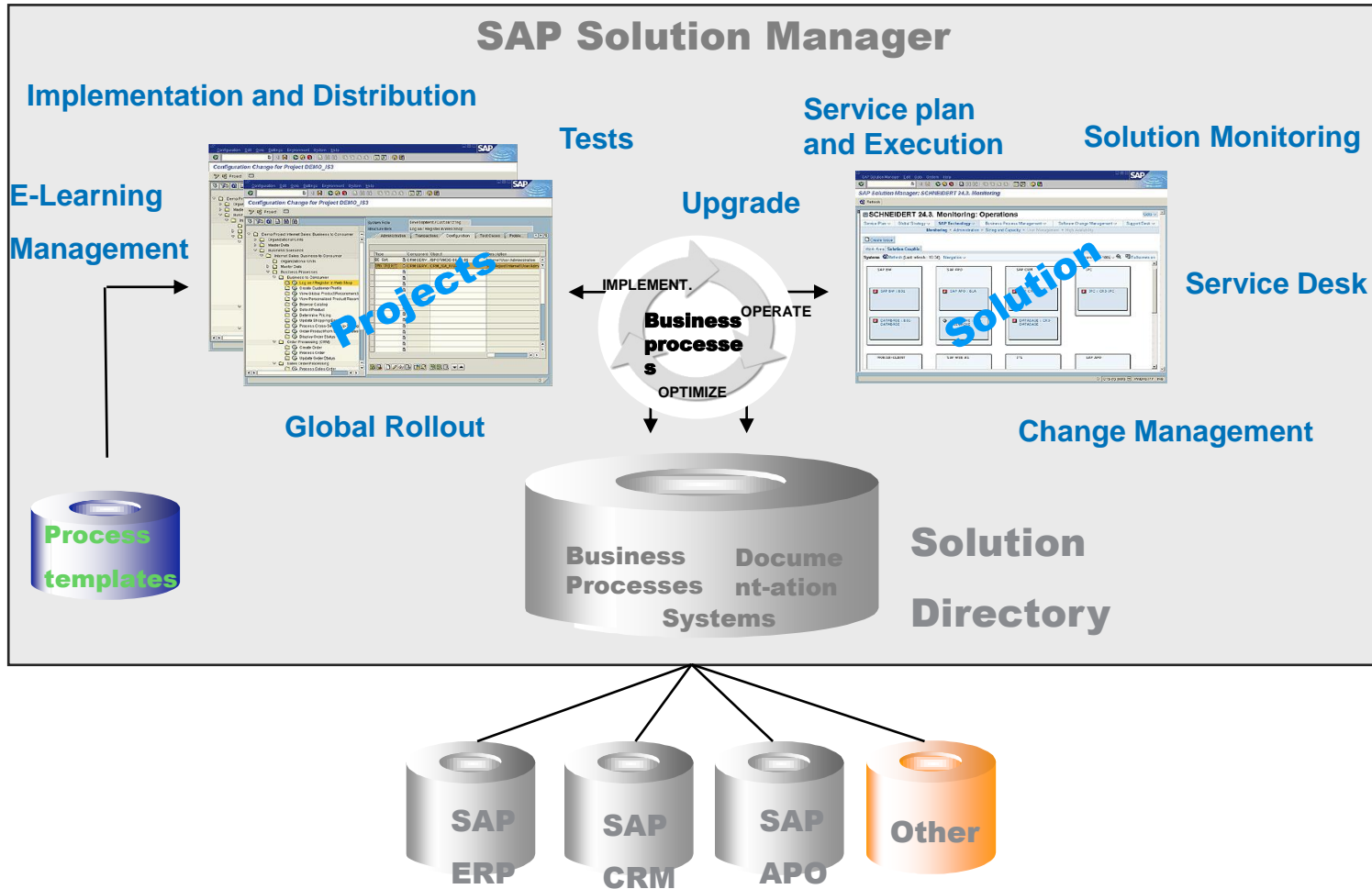
Integrační platforma, nástroje a metodologie pro implementaci, podporu, provoz a monitoring SAP a non-SAP řešení.

IMPLEMENTACE	PROVOZ	OPTIMALIZAC		
<p>Implementation of SAP solutions</p> <ul style="list-style-type: none">•SAP methods & tools•Global rollout•Customizing sync.•E-learning mgmt.•Test management	<p>Upgrade of SAP solutions</p> <ul style="list-style-type: none">•SAP methods & tools•E-learning mgmt.•Test management	<ul style="list-style-type: none">•Service Desk•Best Practices for messaging•Integration of 3rd-party help desks	<ul style="list-style-type: none">•Solution Monitoring•System monitoring•Business process monitoring•Central system administration•Solution reporting•Service Level reporting	<p>Change Request Management</p> <ul style="list-style-type: none">•Follows ITIL standards•Maintenance processes



Solution Manager

v 7.0



Solution Manager

Přidaná hodnota

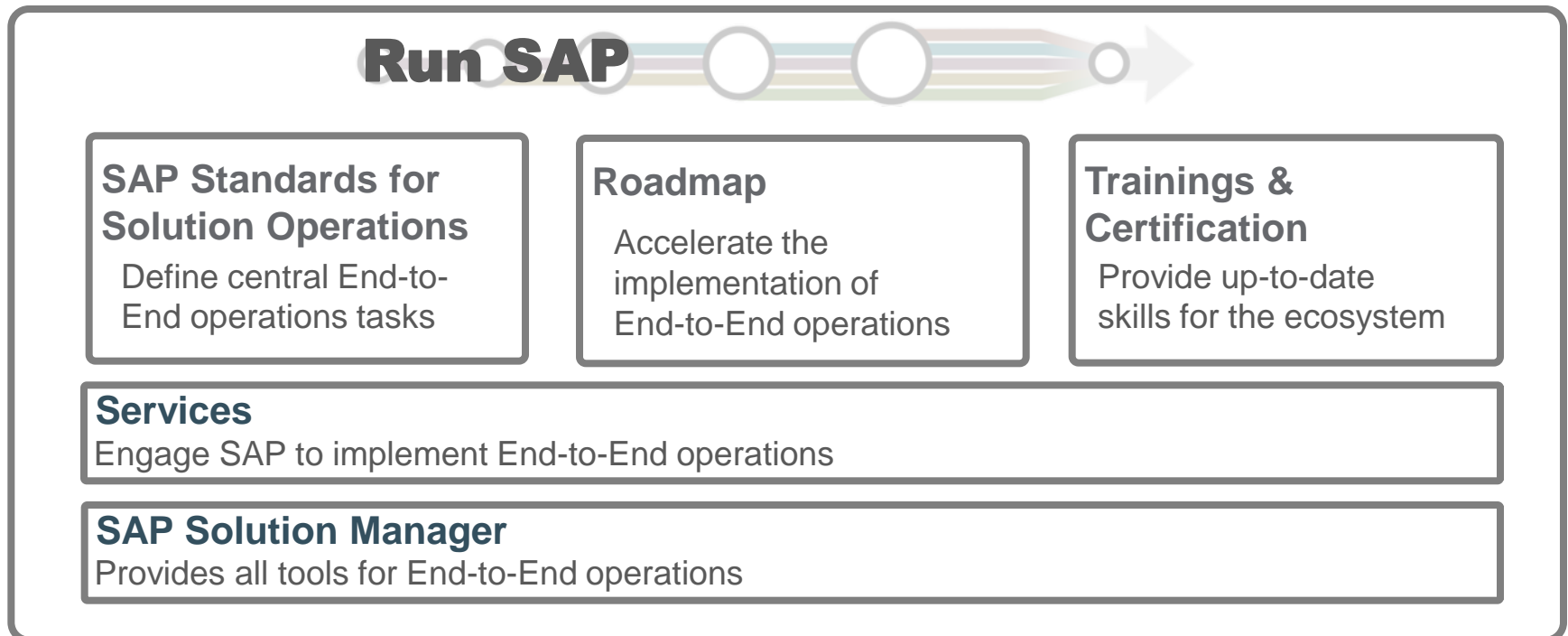
- Řízení SAP řešení v celém životním cyklu
- Obsahuje osvědčené postupy pro implementaci, provoz a optimalizaci SAP řešení
- Zajišťuje lepší spolupráci s partnery (SAP, dodavatelé)
- Správa softwarových změn (migrace, modernizace, úprava, vývoj, ...)
- Poskytuje transparentnost jako klíčový předpoklad pro řízení IT
- Ústřední bod pro ovládání celého SAP řešení
- Pomáhá vytvořit efektivní „Support Organization“



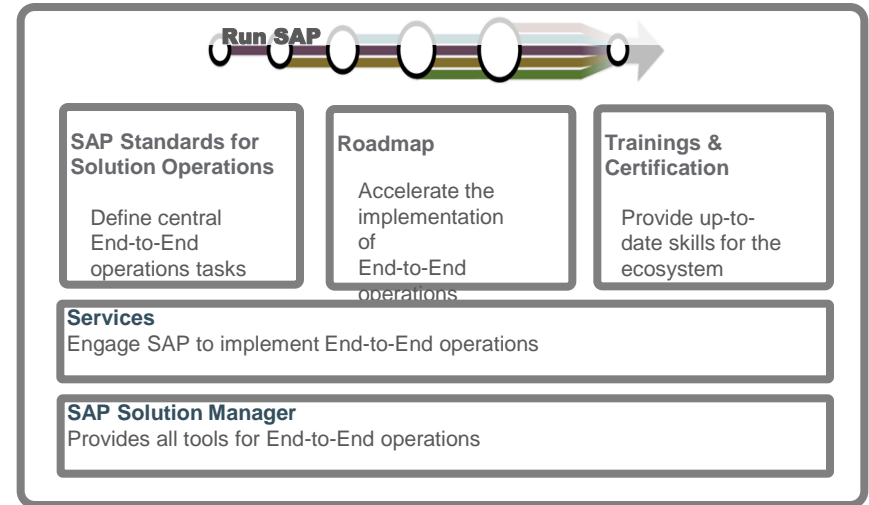
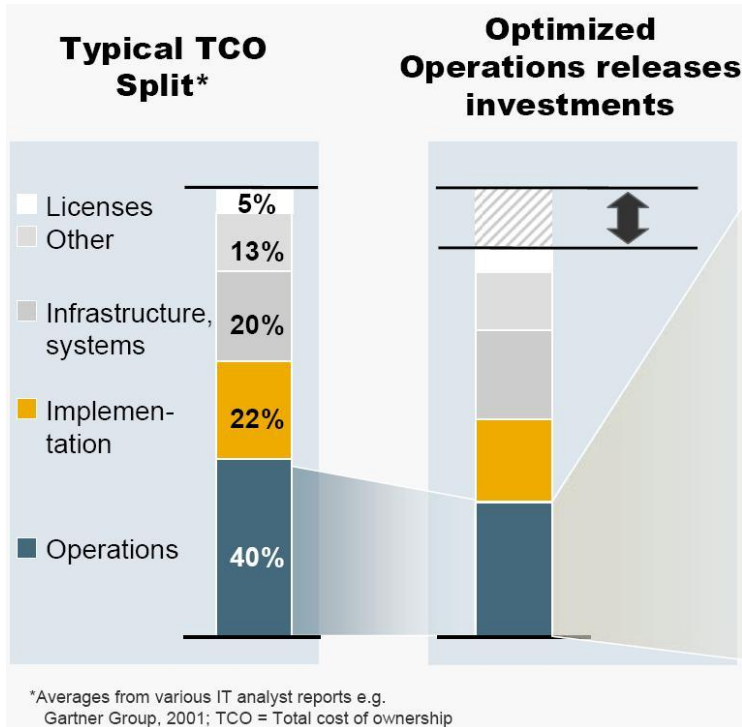
RunSAP

Co je RunSAP?

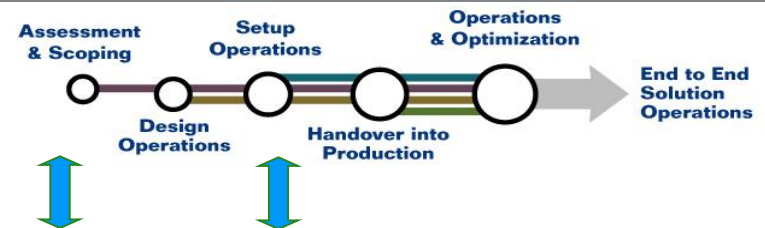
RunSAP poskytuje metodologii pro implementaci end-to-end řešení pro provoz SAP aplikací. Tato metodologie zahrnuje:



RUNSAP



Run SAP nabízí osvědčenou metodiku pro optimalizaci provozu Vašeho řešení



AcceleratedSAP (ASAP)

nabízí osvědčenou metodiku pro efektivní implementační a upgrade projekty



Koncept efektivního řízení

STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ

IMPLEMENTACE

Implementace SAP

- SAP metody a nástroje
- Roll – out
- E-learning
- Řízení testování

Upgrade SAP řešení

- SAP metody a nástroje
- E-learning
- Řízení testování

PROVOZ

Service Desk

- „Best Practices“ pro správu incidentů
- Integrace „help desků“ třetích stran

Monitorování řešení

- Monitorování systémů
- Monitorování obchodních procesů
- Centrální správa systémů

OPTIMALIZACE

Správa změn

- Dodržování ITIL standardů
- Údržba obchodních procesů

Dodávka Služeb

- Integrace SAP služeb
- Integrace třetích stran

Rozšíření pro Solution Manager

**SAP
SCAN
Service**

**Service
Desk XT**

**SAP QC by
HP, SAP
Load
Runner by
HP**

**SAP TDMS
Test Data
Migration
Server**

SAP GRC

Využití moderních technologií, nástrojů a postupů

- Čárové kódy a RFID
- Nástroje na řízení projektů a analýzu a modelování procesů
- Analýzy kritických míst ICT prostředí, Business Continuity Management
- Provozování částí ICT prostředí
- Využívání standardů
- „Selské“ myšlení



Dotazy

a třeba i odpovědi

martin.wiener@hp.com

